

Mietbedingungen

1. Vertragsbedingungen

- 1.1. Die Unterkunft Villa al Castello wird vom Eigentümer an den Gast für die angegebene Vertragsdauer ausschließlich für Urlaubszwecke vermietet. Der Mietvertrag für die Unterkunft wird auf Basis des Angebots des Eigentümers abgeschlossen, wenn die Anzahlung innerhalb der vereinbarten Frist erfolgt. Bei kurzfristigen Buchungen (weniger als 30 Tage vor Mietbeginn) kommt der Mietvertrag mit der schriftlichen oder mündlichen Annahme des Angebots zustande.
- 1.2. Ein Vertreter des Eigentümers kann vollständig im Namen des Eigentümers handeln.
- 1.3. Alle Preise sind in Euro angegeben.
- 1.4. Die Unterkunft ist gemäß der aktuellen Beschreibung zum Zeitpunkt der Anreise ausgestattet. Die Verfügbarkeit des Pools ist wetterabhängig in der Regel von Anfang April bis Ende September. Die Nutzung der Zentralheizung ist gemäß lombardischem Recht ausschließlich zwischen dem 15. Oktober und dem 15. April möglich.

2. Buchungen und Zahlungen

- 2.1. Eine Buchung erfolgt, wenn der Gast das Angebot annimmt bzw. die Anzahlung tätigt. Eine Buchungsbestätigung wird nach Eingang der Anzahlung beim Eigentümer ausgestellt.
- 2.2. Der vereinbarte Mietpreis beinhaltet alle pauschalen Nebenkosten (Strom, Gas, Heizung, Wasser) sowie Endreinigung.
- 2.3. Bei Vertragsabschluss ist eine Anzahlung in Höhe von 5% des Gesamtpreises fällig. 270 Tage vor der Ankunft sind 20% der Miete zahlbar. Der Rest der Zahlung muss vom Gast spätestens 30 Tage vor Mietbeginn geleistet werden.
- 2.4. Vorbehaltlich der Stornobedingungen dieser Unterkunft haftet der Gast nach schriftlicher Bestätigung durch den Eigentümer für den Restbetrag der Miete.

3. Änderungen und Stornierungen

- 3.1. Jede Stornierung oder Änderung muss schriftlich erfolgen.
- 3.2. Der Eigentümer kann die Änderung einer Buchung verweigern, sobald sie schriftlich bestätigt wurde. Jede Änderung oder Übertragung der Anzahlung auf eine andere Buchung erfolgt im alleinigen Ermessen des Eigentümers.
- 3.3. Der Eigentümer kann eine Buchung stornieren unter Einbehalt bisheriger Zahlungen, sofern der Gast die fälligen Zahlungen nicht fristgerecht begleicht.
- 3.4. Die Buchung wird vom Eigentümer nur in Ausnahmefällen storniert. Die Stornierung wird unverzüglich mitgeteilt und der Eigentümer wird umgehend alle bereits erfolgten Zahlungen erstatten. Die Haftung des Eigentümers bei Stornierung durch den Eigentümer ist auf Mietzahlungen beschränkt.
- 3.5. Wenn ein Gast diesen Vertrag mehr als 30 Tage vor Beginn der Laufzeit kündigt, verfällt die Anzahlung. Der Restbetrag der Miete ist nicht zahlbar.
- 3.6. Wenn der Gast diesen Vertrag weniger als 30 Tage vor Beginn der Laufzeit kündigt, bleibt die Miete vom Gast zahlbar.
- 3.7. Für alle Rückerstattungen aufgrund von Stornierung durch den Gast wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 5% erhoben, die nicht zurückerstattet wird.
- 3.8. Der Eigentümer rät dringend, dass der Gast eines umfassende Reiserücktrittsversicherung abschließt.

4. Schäden und Kautio

- 4.1. Haustiere oder Rauchen sind in der Unterkunft verboten. Bei Zuwiderhandlung gehen alle Schäden oder zusätzliche Reinigung zu Lasten des Gastes. Außerdem kann diese zum sofortigen Ende der Miete führen ohne Rückerstattung der Miete.
- 4.2. Sollte der Gast Schäden oder Mängel an der Unterkunft feststellen, muss er den Eigentümer unverzüglich informieren, damit der Eigentümer nötige Maßnahmen zur Beseitigung des Mangels ergreifen kann. Wenn während des Aufenthalts neue Schäden aufgetreten sind, muss der Gast diese unverzüglich melden, spätestens vor der Abreise.
- 4.3. Der Gast darf keine Möbel in der Unterkunft umräumen.
- 4.4. Beim Verlassen des Grundstücks muss der Gast die Türen, Fenster, Fensterläden sowie die Terrassenmarkise schließen. Der Gast muss bei Abwesenheit ferner alle Kissen, Handtücher und Möbel in die Unterkunft verbringen und Lichter, offenes Feuer/Kerzen löschen sowie alle elektrischen Geräte ausschalten.
- 4.5. Die Gäste dürfen keine Handtücher oder Inventar aus der Unterkunft entfernen.
- 4.6. Falls die überlassenen Schlüssel am Ende des Aufenthalts nicht zurückgegeben werden, werden die Kosten für den Ersatz dem Gast in Rechnung gestellt.
- 4.7. Der Eigentümer bietet kostenfreies WLAN als freiwilligen Service. Die Nutzung des Internet ist zulässig, wenn nicht gegen gesetzliche Bestimmungen verstoßen wird. Kriminelle Handlungen (insbesondere illegale Downloads, Seitenaufrufe) werden gemeldet und strafrechtlich verfolgt. Für die illegale Nutzung des Internets ist allein der Gast verantwortlich. Im Falle einer strafrechtlichen Verfolgung wird der Eigentümer die personenbezogenen Daten der Gäste an die Strafverfolgungsbehörden übermitteln.
- 4.8. Bitte respektieren Sie die Nachbarschaft und beschränken Sie den Lärmpegel auf ein Minimum, insbesondere zwischen 22 und 8 Uhr und während der Siesta-Zeit (13-15Uhr). Bitte beachten Sie, dass übermäßiger Lärm rechtliche Konsequenzen für den Mieter haben kann und der Besitzer das Recht hat, den Mietvertrag fristlos und unverzüglich zu kündigen, ohne Anspruch auf Erstattung der Miete.
- 4.9. Der Gast ist gegenüber dem Eigentümer für alle Schäden am Eigentum, direkte und indirekte Kosten, anfallende Bußgelder, anfallende Gebühren von Dritten und Schäden, die während der Mietdauer entstanden sind, verantwortlich.
- 4.10. Bei der Buchung übernimmt der Gast die Verantwortung für Diebstahl, Bruch oder Schäden, die durch den Gast, Haustiere oder ein Mitglied der Reisegruppe verursacht werden, und stimmt zu, den Eigentümer vollständig für Verluste zu entschädigen, die dem Eigentümer dadurch entstehen. Eine Kautio in Höhe von € 1000 ist erforderlich und wird innerhalb von 7 Tagen nach Ende des Aufenthaltes zurückerstattet, abzüglich der Kosten für Schäden/Bruch. Die Höhe der Kautio beschränkt nicht die Haftungsobergrenze des Gastes.
- 4.11. Die Unterkunft wird bei Abreise auf Schäden überprüft.
- 4.12. Der Eigentümer behält sich das Recht vor, eine Gebühr zu erheben, um zusätzliche Reinigungskosten zu decken, wenn der Gast die Unterkunft in einem inakzeptablen Zustand verlässt.
- 4.13. Der Eigentümer behält sich das Recht vor, den Mietvertrag fristlos und unverzüglich zu kündigen, wenn unangemessenes Verhalten der Gäste den Genuss, den Komfort oder die Gesundheit Dritter beeinträchtigt.

5. Nutzung der Unterkunft

- 5.1. Der Gast ist verpflichtet, dem Eigentümer bei der Ankunft einen gültigen Personalausweis oder Reisepass für alle Reiseteilnehmer vorzulegen.
- 5.2. Es ist dem Gast nicht gestattet, mehr Personen Zugang zur Unterkunft zu gewähren, als dem Eigentümer in der Buchungsbestätigung angegeben wurden. Der Eigentümer behält sich das Recht vor, den Aufenthalt ohne Vorankündigung und ohne Rückerstattung im Falle eines Verstoßes gegen diese Bedingung zu beenden.
- 5.3. Der Gast darf die Unterkunft in keinem Fall vermieten oder untervermieten, auch nicht kostenlos.
- 5.4. Der Eigentümer oder ein Vertreter kann die Unterkunft jederzeit betreten, um die Unterkunft zu inspizieren. In diesem Fall wird der Gast mindestens 2 Stunden im Voraus telefonisch oder schriftlich informiert, sofern keine unmittelbare Gefahr besteht.
- 5.5. Die Unterkunft steht am Anreisetag ab 16.00 Uhr zur Verfügung und muss am Abreisetag bis 10.00 Uhr vollständig geräumt werden. Müll ist bei Abreise durch den Gast zu entsorgen. Die An- und Abreisezeiten können durch Vereinbarung zwischen dem Eigentümer und dem Gast angepasst werden.
- 5.6. Der Gast muss den Eigentümer 48 Stunden vor der Ankunft über die voraussichtliche Ankunftszeit informieren, damit der Eigentümer die Schlüsselübergabe organisieren kann.
- 5.7. Der Eigentümer übernimmt keine Verantwortung für Verluste oder Schäden an persönlichen Gegenständen oder Wertgegenständen des Gastes in der Unterkunft.

6. Haftungsbeschränkung

- 6.1. Die Haftung der Parteien in Bezug auf diesen Vertrag ist auf den Gesamtmietpreis beschränkt, die zum Zeitpunkt der Buchung vereinbart wurden. In keinem Fall haftet der Eigentümer für Folgeschäden jeglicher Art, unabhängig davon, ob der Eigentümer über das Risiko informiert wurde.
- 6.2. Die Nutzung der Wege zur Unterkunft, die Treppe und die Einrichtung usw. erfolgt auf eigenes Risiko des Gastes

7. Mängel

- 7.1. Jegliche Probleme oder Mängel, die der Gast bezüglich des Aufenthaltes hat, müssen bei der Schlüsselübergabe direkt an den Eigentümer oder die Vertreter des Eigentümers gemeldet werden. Der Eigentümer wird versuchen die Mängel zu beheben. Alle Reklamationen, die dem Eigentümer zu diesem Zeitpunkt nicht gemeldet wurden und erst nach der Abreise wurden, werden vom Eigentümer nicht berücksichtigt.
- 7.2. Für einen vorübergehenden Ausfall von Strom, Gas, Wasser, Internetanschluss oder Fernsehdienst wird keine Entschädigung gewährt.

8. Datenschutz

- 8.1. Damit Sie einen ruhigen, sicheren, angenehmen und unvergesslichen Aufenthalt bei uns haben, richten wir uns nach aktuellen Empfehlungen. Wir verwenden Smart-Home-Technologie, um die Villa nachhaltig zu betreiben und Ihren Aufenthalt durch den Einsatz von Smart Heating, Thermostaten, TV/Media-System und Küchengeräten zu verbessern. Wir erfassen den Lautstärkepegel von Lärmstörungen mit NoiseAware, um Sie und unsere Nachbarschaft im Außenbereich zu schützen.
- 8.2. Die vom Eigentümer erfassten personenbezogenen Daten des Gastes werden vom Eigentümer genutzt, um die Kreditwürdigkeit des Gastes zu überprüfen, die Unterkunft zu betreiben und die Verpflichtungen des Eigentümers aus dieser Vereinbarung zu erfüllen. Der Gast ermächtigt den Eigentümer, solche Informationen mit Dritten auszutauschen, einschließlich (ohne Einschränkung) seiner Vertreter und Auftragnehmer, die zur Verwaltung der Unterkunft, Kredit- und Inkassobüros, Buchhalter und Anwälte verwendet werden. Der Gast stimmt zu, dass, bei Zahlungsverzug, dieser Ausfall bei einem Kredit- und/oder Inkassobüro geltend gemacht werden kann.

9. Schiedsgerichtsbarkeit und Rechtsbestimmungen

- 9.1. Kommt es zu Streitigkeiten zwischen dem Eigentümer und dem Gast, die nicht durch Gespräche zwischen den Parteien gelöst werden können, so wird die Angelegenheit an eine zwischen den Parteien vereinbarten Schiedsstelle verwiesen.
- 9.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder nicht durchsetzbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder nicht durchführbar werden, so bleibt die übrige Gültigkeit des Vertrages unberührt.
- 9.3. Keine der Parteien haftet gegenüber der anderen Partei, wenn eine solche Haftung durch einen Umstand entsteht, der sich vollständig der Kontrolle dieser Partei entzieht.
- 9.4. Im Zweifelsfall ist die englische Fassung des Vertrages verbindlich.